



# Удовлетворенность стейкхолдеров – два разных смысла



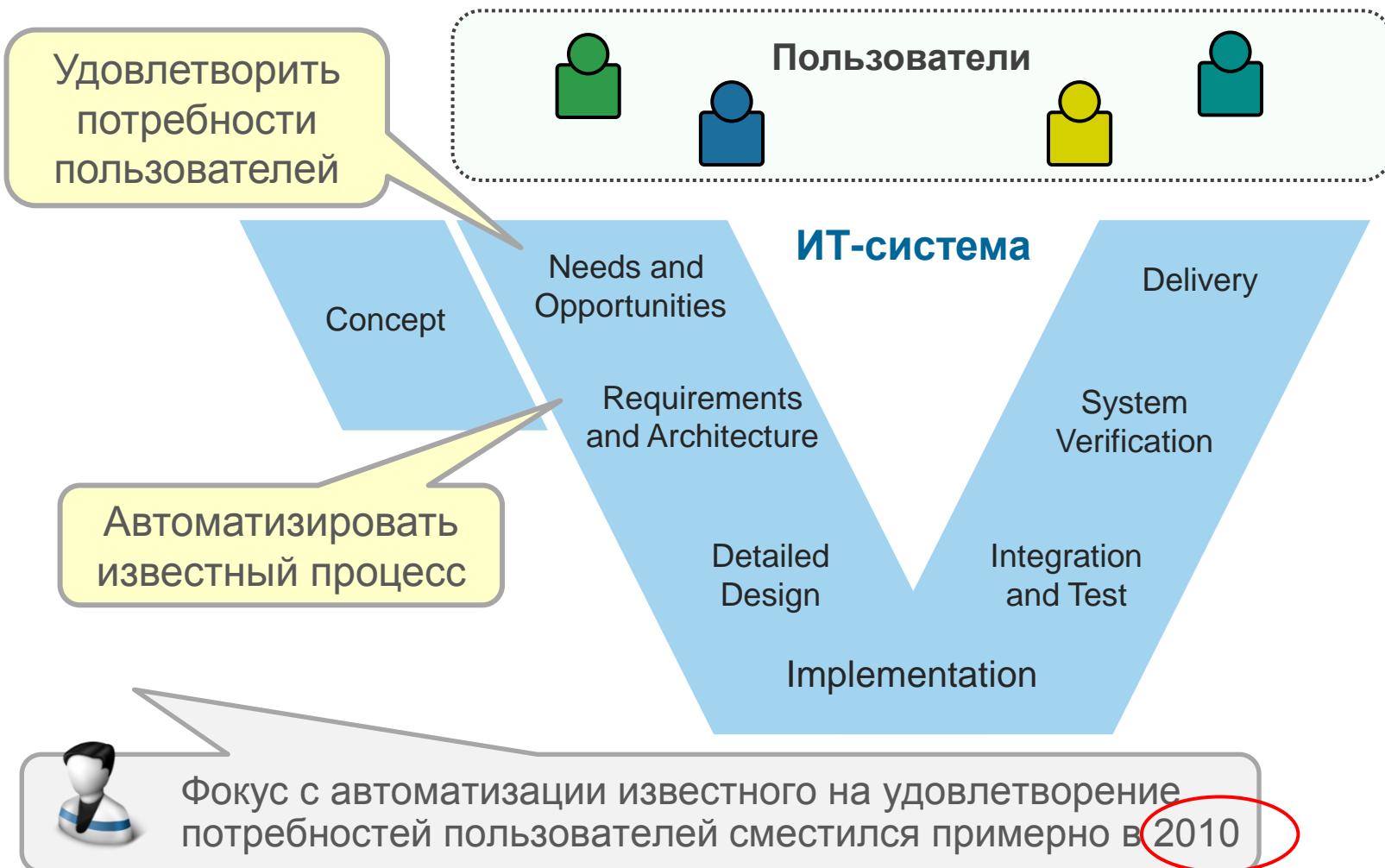
Максим Цепков

IT-архитектор и бизнес-аналитик

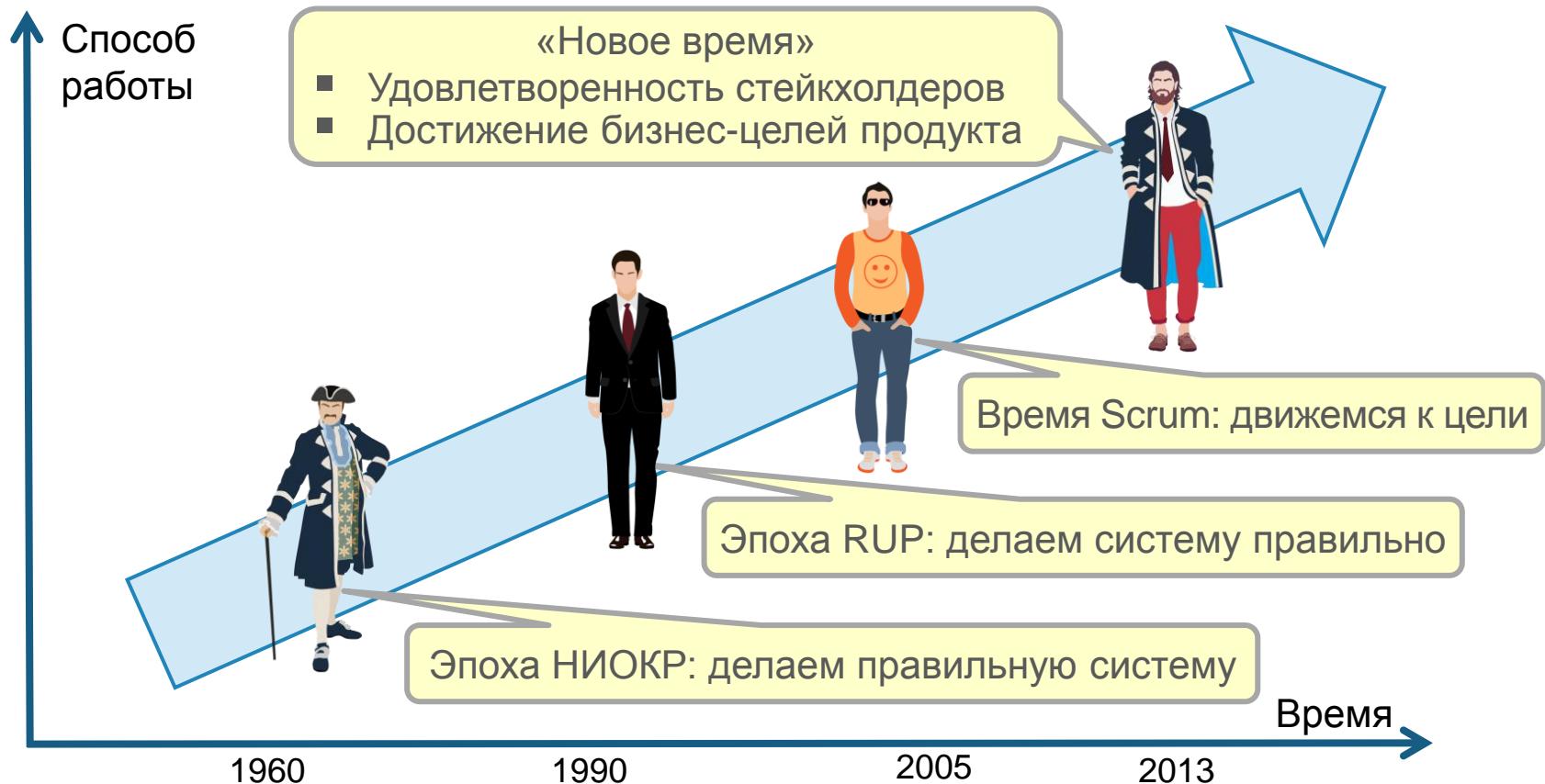
<http://mtsepkov.org>

**Analyst Days-7 в Минске**  
13-14 октября 2017

# Что является целью проекта?



# Развитие методов делать ИТ-проекты



Подробности – в докладах [«Развитие критериев качества и управления проектами»](#) на AgileDays – 2015 и [«Ответственность за качество в разных ИТ-проектах»](#) на SQA Days – 20

# Что такое – успешный проект?



Мы создали качественную систему  
в соответствии со спецификацией требований



... и при этом уложились в сроки и бюджет  
проекта – заказчик **этим** доволен

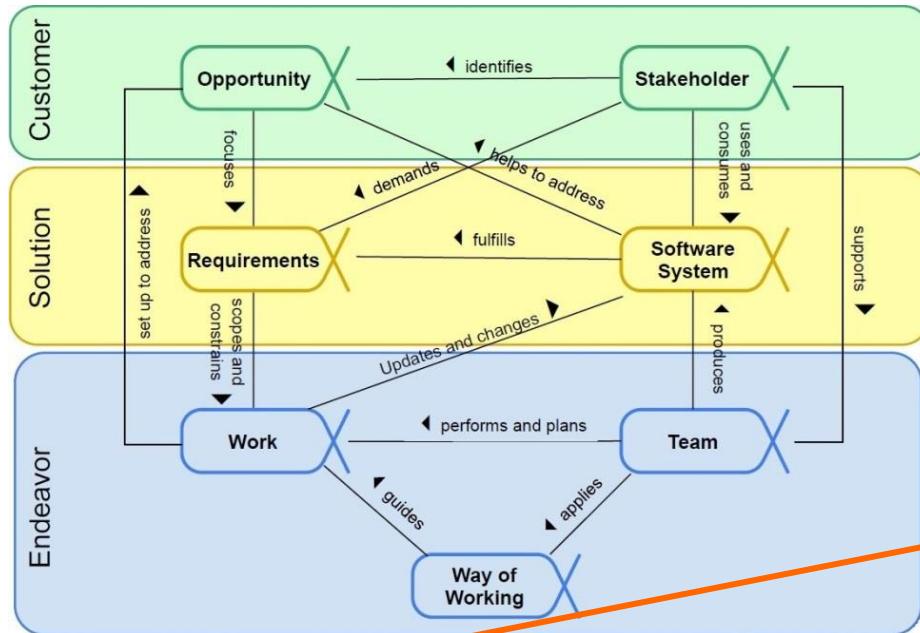


Мы создали тот **софт**, который нужен  
заказчику, опираясь на **обратную  
связь и сотрудничая** с ним

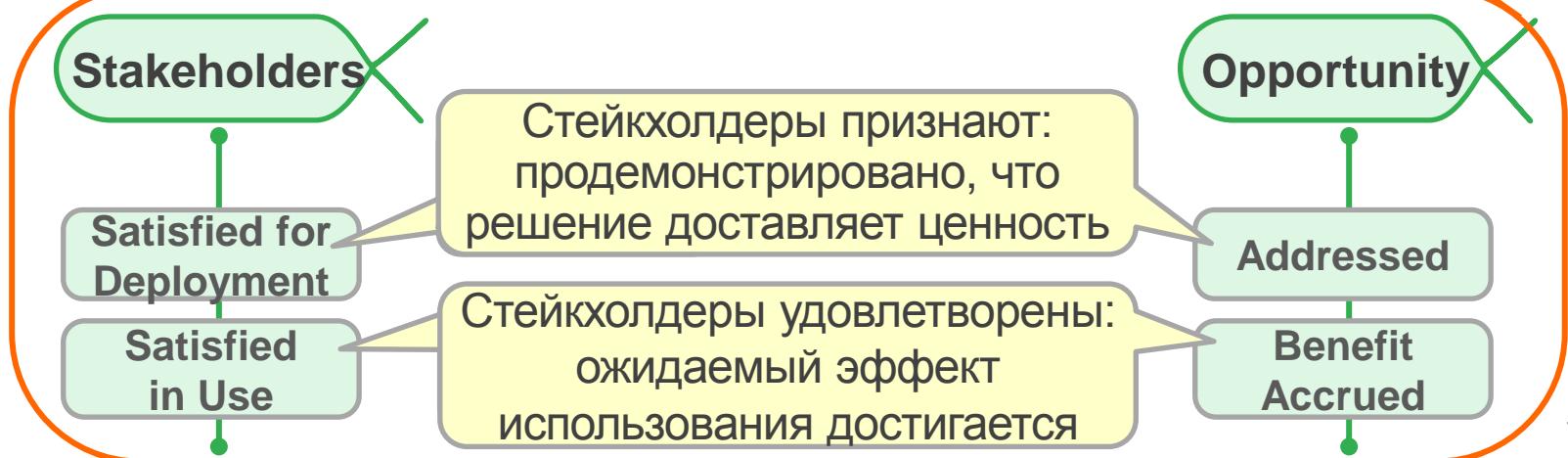
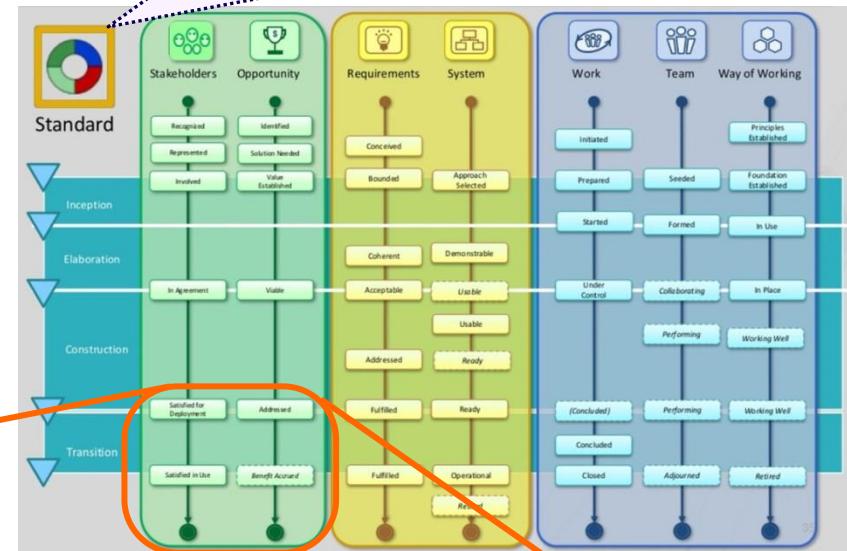


Главное, что **стейкхолдеры** проекта могут  
достигать своих бизнес-целей в  
соответствии с **ожиданиями** от проекта

# Это зафиксировано в OMG Essence



## Жизненный цикл «стандартного» проекта



# Если требования неверны и нужна другая система?



Жаль, что все это выяснилось так близко к сдаче проекта.  
Все сделано по требованиям – **вы должны это принять**.  
А потом мы готовы сделать новый проект за новые деньги

Частые демонстрации работающего софта  
позволяют проверить адекватность его задачам  
заказчика и **корректировать движение** проекта.



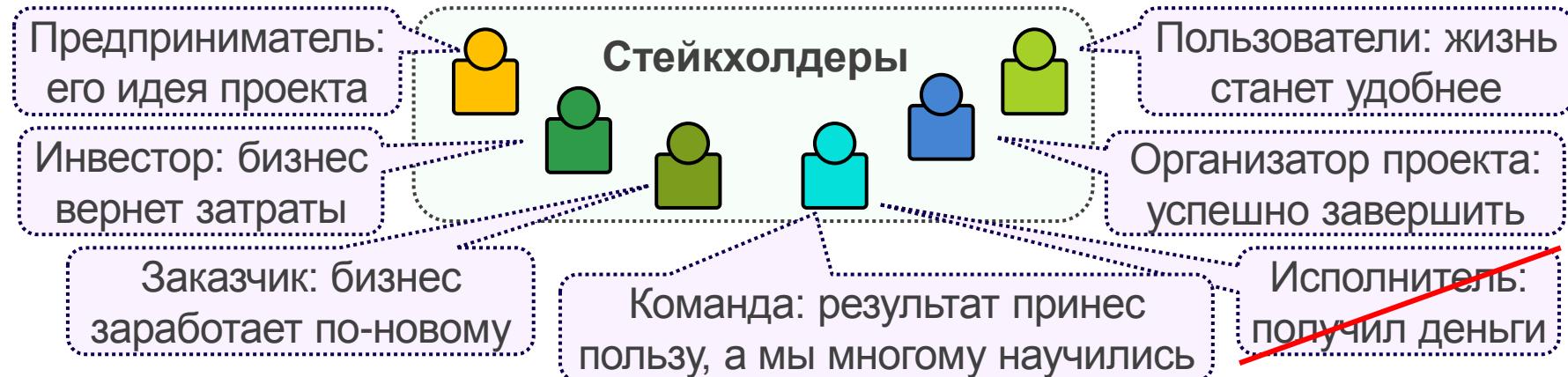
Если при очередной демонстрации выясняется, что софт  
не позволяет решить задачу для бизнеса, **команда**  
**вместе со стейкхолдерами заказчика ищет решение**.

Успех проекта – если такое решение реализовано.

Деньги и сроки – предмет переговоров.



# Работа с ожиданиями стейкхолдеров



Оценивать ожидания стейкхолдеров на достижимость и работать над уменьшением чрезмерных, избегая разочарований

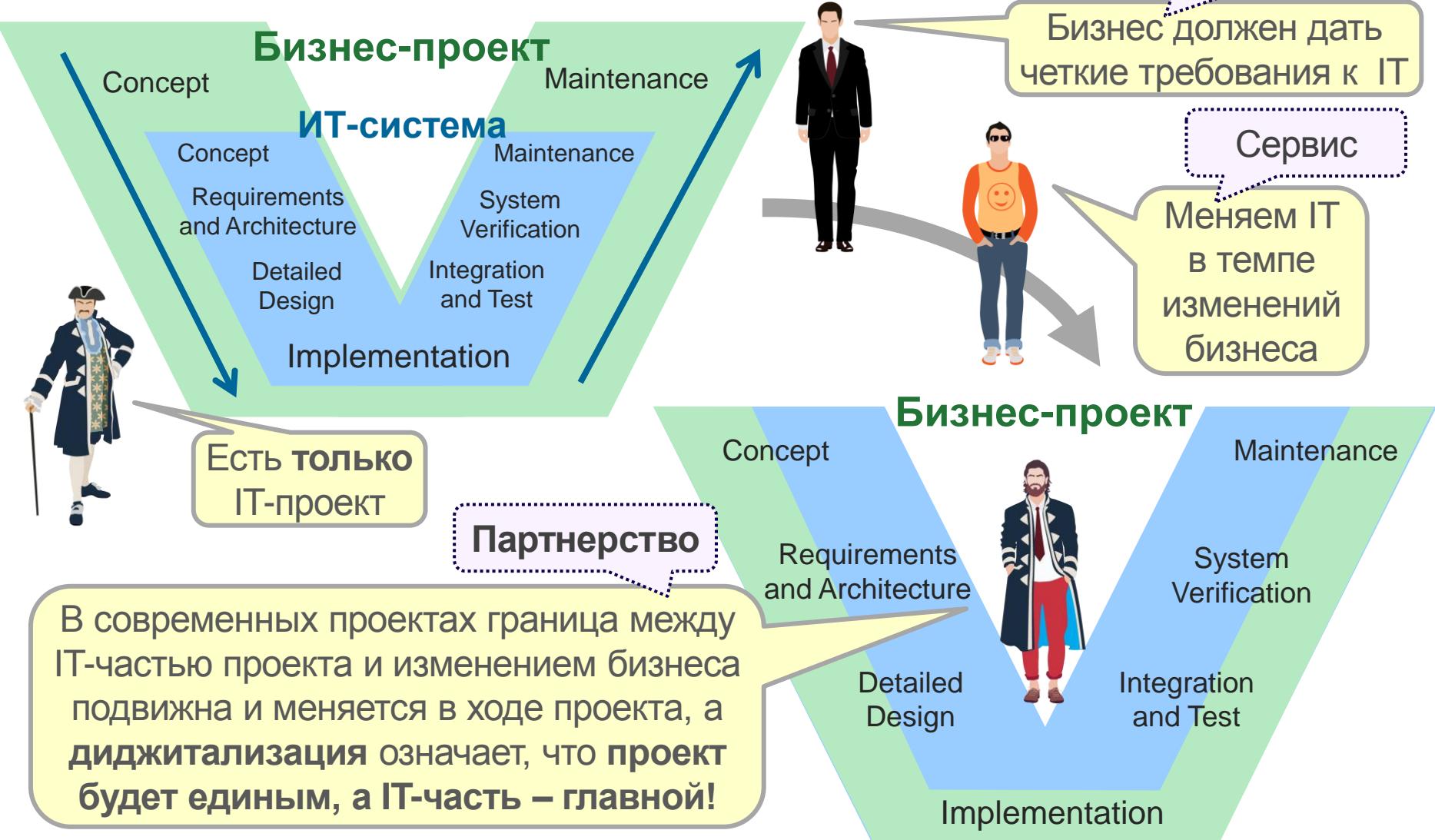
Ловить ожидания стейкхолдеров в ходе демо и работать на их удовлетворение в максимальном для команды темпе

Переводить ожидания стейкхолдеров на язык потребностей и возможностей для бизнеса и совместно создавать решения

Техника описания ожиданий – [ArchiMate Motivation Model](#)  
и [Модель i\\* \(i-star\) описания целей](#)

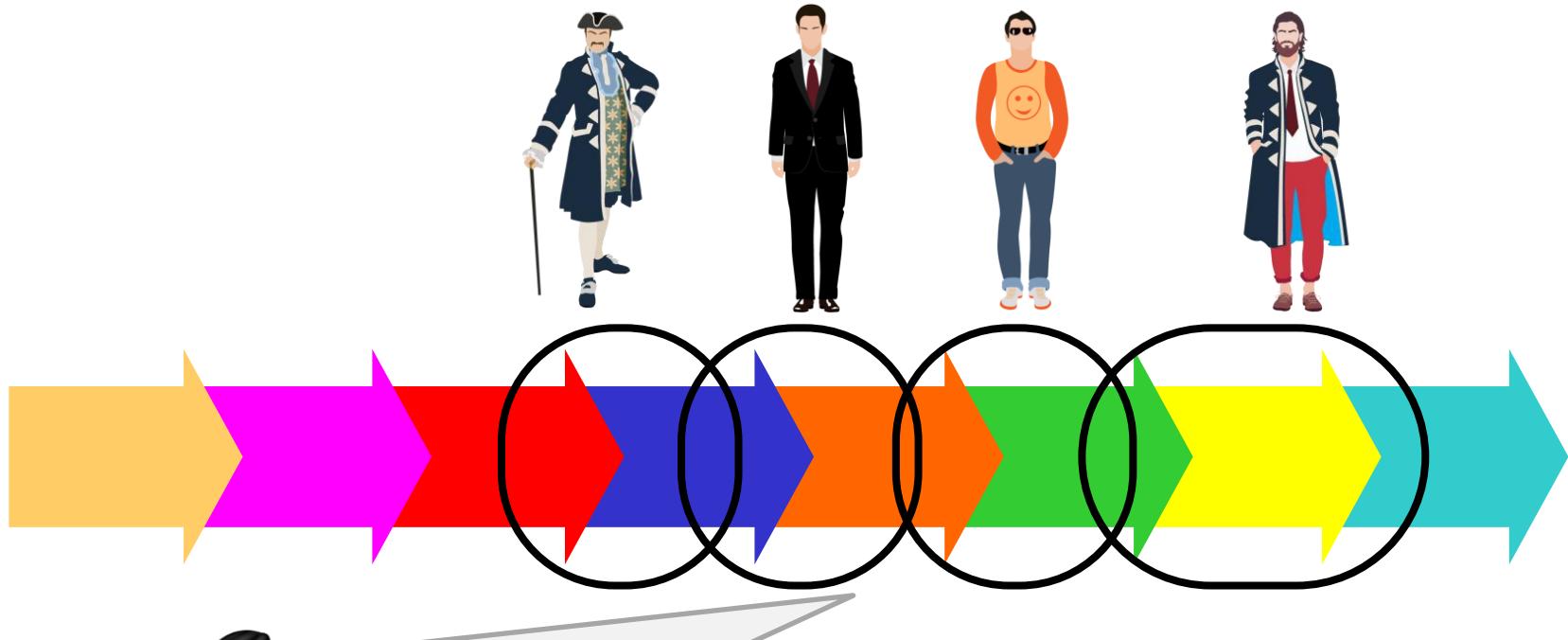


# ИТ и бизнес-проект объединяются



# Стиль ведения проектов – это **mindset**

Изменения mindset описывает Спиральная динамика, и стили укладываются в ее картину уровней



На каждом уровне **понятия переосмысливаются**:  
партнерство, успех проекта, работа с ожиданиями и другие

О Спиральной динамике – смотри [мои доклады и статьи](#)

# Что важно аналитику?

- ▶ Понимать, в какой рамке развертывается проект
- ▶ Быть готовым работать на возможности бизнеса
- ▶ Вести коммуникацию со всеми стейкхолдерами
- ▶ Вносить вклад и фасilitировать поиск решений



Вопросы? Обращайтесь!

Максим Цепков <http://mtsepkov.org>